Príloha č.2:

**REKLAMAČNÝ FORMULÁR**

Predávajúci:

ftw spol. s r. o. kontaktné údaje:

Kráľov Brod 155, 925 41 Kráľov Brod ftw spol. s r. o.

IČO: 52 241 424 Hlavná 1409/38, 924 01 Galanta

DIČ: 2120993380 email: [ahoj@woollyallen.sk](mailto:ahoj@woollyallen.sk)

Kráľov Brod 155, 925 41 Kráľov Brod telefón:+421 911 704 425

Kupujúci:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Meno a priezvisko/Názov spoločnosti | Meno a priezvisko | |
| Ulica a číslo | Adresa |
| Mesto | Mesto |
| PSČ | PSČ |
| Telefón | Telefón |
| E-mail | E-mail |

**Žiadam o reklamáciu uvedeného tovaru, popis vád/vady uvádzam nižšie.**

Tovar som zakúpil/a vo Vašom e-shope [www.woollyallen.sk](http://www.woollyallen.sk)

Číslo dokladu o úhrade číslo faktúry alebo dokladu o zaplatení

Zakúpený dňa Dátum

Názov reklamovaného tovaru zadajte názov

Popis vady: uveďte podrobný popis vád / chýb

Chyba sa prejavuje

☐nepretržite ☐ po určitej dobe ☐náhodne

Navrhujem, aby reklamácia bola vybavená:

☐výmenou tovaru ☐vrátením peňazí ☐zľavou z ceny tovaru

☐iné Vami navrhnuté riešenie reklamácie

V prípade vrátenia peňazí pošlite peniaze na účet IBAN/SWIFT

V mesto, dňa dnešný dátum

.......................................

Podpis

**Spôsob vybavenia reklamácie (vypĺňa predávajúci):**

Vaša reklamácia bola prijatá a vybavená nasledovným spôsobom:

☐výmenou tovaru ☐vrátením peňazí ☐zľavou z ceny tovaru

☐iné

☐ nebola uznaná na základe

Dátum prijatia reklamácie

Dátum vybavenia reklamácie

Reklamáciu vybavoval:

**Tovar pošlite na adresu prevádzky:**

**ftw spol. s r. o.**

**Hlavná 1409/38**

**924 01 Galanta**

**K zásielke priložte kópiu faktúry a tento reklamačný protokol**.